

Anlage Nr. 3

Antragsformular

An Webdesh EOOD

Sofia, Wohngebiet Banishora, Block 27, Eingang D, 6. Stock, Wohnung 64, UIC BG204986610

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich eine Abweichung zwischen der gelieferten Ware und der vereinbarten Ware festgestellt habe.

Bestellnummer:.....

Bestellt am..... und empfangen am

Gegenstand der Reklamation (*bitte ankreuzen*):

- Die Bestellung ist unvollständig.
- Es wurde ein anderes Produkt geliefert als das vom Kunden bestellte.
- Die Verpackung des Produkts wurde beschädigt geliefert, wodurch es unbrauchbar ist.

Es liegt eine andere offensichtliche Abweichung des Produkts vom Kaufvertrag vor.

Beschreibung der Reklamation:

.....
.....
.....
.....

Gewünschte Vorgehensweise zur Befriedigung der Kundenzufriedenheit (*bitte ankreuzen*):

- Ersatz des Produkts gegen ein anderes, dem Vertrag entsprechendes Produkt
- Rückerstattung des gezahlten Betrags
- Preisminderung

Höhe der geforderten Summe:.....

Ich füge folgende Dokumente bei (*bitte die gewünschte Option ankreuzen*):

- Quittung/Rechnung;
- Berichte, Protokolle oder sonstige Dokumente, die die Nichtübereinstimmung der Waren oder Dienstleistungen mit der Vereinbarung belegen;
- sonstige Dokumente, die den Anspruch hinsichtlich Grund und Höhe begründen.

Benutzername:.....

Benutzeradresse:.....

Benutzerunterschrift (nur bei Einreichung von Dokumenten):

.....

Datum: